

INSPIRON™

SETUPGIDS






YOURS IS HERE

INSPIRON™

SETUPGIDS

Model PP41L

Opmerkingen, kennisgevingen en veiligheidstips

-  **OPMERKING:** Met een **OPMERKING** wordt belangrijke informatie voor een beter gebruik van de computer aangeduid.
-  **LET OP:** Met **LET OP** wordt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aangeduid. Bovendien wordt verteld hoe het probleem kan worden vermeden.
-  **WAARSCHUWING:** Met een **WAARSCHUWING** wordt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aangeduid.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2008-2009 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van dit document op welke wijze dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden. Handelsmerken in deze tekst: *Dell*, het *DELL*-logo, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* en *DellConnect* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* en *Celeron* zijn gedeponeerde handelsmerken en *Core* is een handelsmerk van Intel Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* en het startknoplogo van *Windows Vista* zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen; *Bluetooth* is een gedeponeerd handelsmerk in eigendom van Bluetooth SIG Inc. en wordt onder licentie gebruikt door Dell. Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen. Dit product bevat de technologie voor bescherming van het auteursrecht, als beschermd door methodische claims van bepaalde patenten in de VS en overige rechten op het intellectueel eigendom van Macrovision Corporation en overige houders van rechten. Gebruik van deze technologie ter bescherming van het auteursrecht moet worden goedgekeurd door Macrovision Corporation, en is bestemd voor thuisgebruik en overige vertoning in beperkte kring, tenzij Macrovision Corporation hiervan afwijkende toestemming heeft gegeven. Reverse engineering of demontage is verboden.

Inhoud

Uw Inspiron-laptop installeren	5	Problemen oplossen	26
Voordat u de computer installeert	5	De batterij verwijderen en vervangen	26
De netadapter aansluiten	6	Software	27
De netwerkkabel (optioneel) aansluiten	7	Netwerkproblemen	29
Druk op de aan-uitknop.	8	Voedingsproblemen	31
Draadloos gebruik in- of uitschakelen	9	Problemen met geheugen	32
Windows Vista® installeren	10	Vastlopen en softwareproblemen	33
Verbinding maken met internet (optioneel)	10	Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken	36
De Inspiron-laptop gebruiken.	14	Dell Support Center	36
Voorzieningen aan de rechterkant.	14	Systeemberichten	37
Voorzieningen aan de linkerkant	16	Probleemoplosser voor hardware	39
Voorzieningen aan de voorkant	18	Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)	39
Computer- en toetsenbordfuncties	22	Het besturingssysteem herstellen	42
Mediatoetsen	24	Systeemherstel	43
Weergavefuncties	25	Dell Factory Image Restore	44

Inhoud

Het besturingssysteem opnieuw installeren.	46
Hulp verkrijgen.	49
Technische ondersteuning en klantenservice	50
DellConnect™	50
Online services	51
Geautomatiseerde bestelstatusservice.	52
Productinformatie	52
Items retourneren voor reparatie of restitutie onder de garantie	53
Voordat u belt.	54
Contact opnemen met Dell	55
Meer informatie en bronnen.	56
Specificaties	58
Index	68

Uw Inspiron-laptop installeren

In deze sectie vindt u informatie over het instellen van uw Inspiron 1545-laptop en het aansluiten van randapparatuur.

Voordat u de computer installeert

Let er bij het plaatsen van de computer op dat zich een stroombron in de buurt bevindt, dat er voldoende ventilatie is en een vlakke ondergrond om de computer op te plaatsen.

Als de luchtstroom rond uw Inspiron-laptop beperkt wordt, kan dit tot oververhitting leiden. Om oververhitting te voorkomen, dient u ten minste 10,2 cm ruimte aan de achterzijde van de computer en minimaal 5,1 cm aan alle overige zijden vrij te laten. U mag de computer nooit ingeschakeld in een afgesloten ruimte zoals een kast of een lade plaatsen.



WAARSCHUWING: **Blokkeer de luchtopeningen niet, steek er geen voorwerpen in en zorg ervoor dat er geen stof in komt. Zet uw Dell™-computer niet in een omgeving waar weinig ventilatie beschikbaar is terwijl deze aan staat, zoals een gesloten koffer. Beperkte ventilatie kan schade aan de computer of brand veroorzaken. Wanneer de computer heet wordt, wordt de ventilator automatisch geactiveerd. Ventilatorgeruis is normaal en duidt niet op een probleem met de ventilator of de computer.**



LET OP: Door zware of scherpe voorwerpen op de computer te plaatsen of stapelen kunt u de computer permanent beschadigen.

De netadapter aansluiten

Sluit de netadapter aan op de computer en op een stopcontact of stroomstootbeveiliging.



⚠ WAARSCHUWING: De netadapter kan op stopcontacten over de hele wereld worden aangesloten. Stroomaansluitingen en stekkerdozen verschillen echter sterk per land. Wanneer u een incompatibele kabel gebruikt of de kabel onjuist op een stekkerdoos of stopcontact aansluit, kan er brand of schade aan de apparatuur ontstaan.

➡ LET OP: Wanneer u de netadapter van de computer loskoppelt, moet u stevig maar voorzichtig aan de stekker trekken en niet aan de kabel zelf, om schade aan de kabel te voorkomen.

✍ OPMERKING: Sluit de stroomkabel stevig op de adapter aan en controleer of het lampje op de adapter brandt wanneer u de stroom inschakelt.

De netwerkkabel (optioneel) aansluiten

Als u via een kabel een netwerkverbinding tot stand wilt brengen, sluit u de netwerkkabel aan.




Uw Inspiron-laptop installeren

Druk op de aan-uitknop.

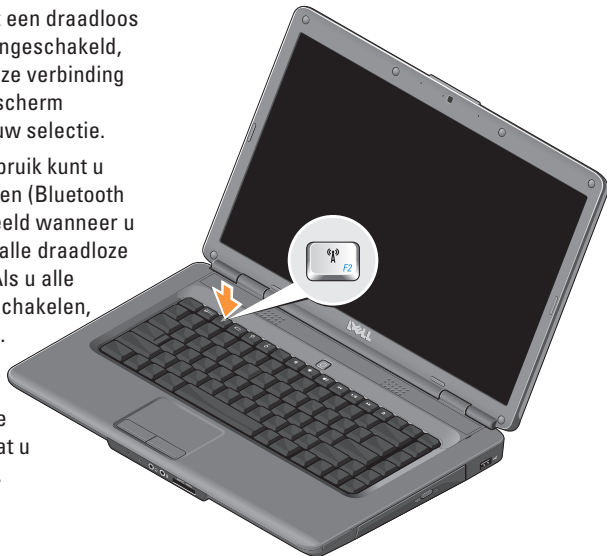


Draadloos gebruik in- of uitschakelen

Als u verbinding wilt maken met een draadloos netwerk terwijl de computer is ingeschakeld, drukt u op de toets voor draadloze verbinding  op het toetsenbord. Op het scherm verschijnt een bevestiging van uw selectie.

Met de toets voor draadloos gebruik kunt u snel al uw draadloze verbindingen (Bluetooth en WiFi) uitschakelen, bijvoorbeeld wanneer u in het vliegtuig wordt gevraagd alle draadloze verbindingen uit te schakelen. Als u alle draadloze verbindingen wilt uitschakelen, druk dan eenmaal op deze toets.

Als u er nogmaals op drukt, worden uw draadloze verbindingen teruggezet naar de status waarin ze stonden voordat u draadloos gebruik uitschakelde.



Windows Vista® installeren

Op uw computer is het besturingssysteem Windows Vista geïnstalleerd. Volg de instructies op het scherm om Windows Vista voor het eerst in te stellen. De schermen leiden u door verschillende procedures, zoals het accepteren van licentieovereenkomsten, het instellen van voorkeuren en het instellen van een internetverbinding.

- ➔ **LET OP:** Onderbreek het installatieproces van uw besturingssysteem niet. Dit kan uw computer onbruikbaar maken.

Verbinding maken met internet (optioneel)

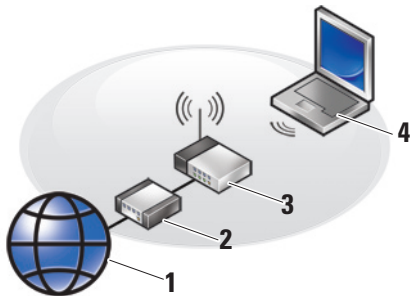
- ✎ **OPMERKING:** het aanbod van internetproviders verschilt per land.

Als u verbinding met internet wilt maken, hebt u een modem of netwerkverbinding en een internetprovider nodig.

Een vaste internetverbinding instellen

Als u een inbelverbinding gebruikt, sluit u het telefoonsnoer aan op de externe USB-modem (optioneel) en op de telefoonaansluiting voordat u de internetverbinding instelt. Als u een DSL- of kabel-/satellietmodem gebruikt, neemt u contact op met uw internetprovider of mobiele provider voor de installatie.


Een draadloze verbinding instellen



1. Internetservice
2. kabel- of DSL-modem
3. draadloze router
4. portable computer met draadloze netwerkkaart

Raadpleeg de documentatie bij uw router voor meer informatie over configuratie en gebruik van uw draadloze netwerk.

Voordat u de draadloze internetverbinding kunt gebruiken, moet u de computer aansluiten op uw draadloze router. Verbinding met een draadloze router instellen:

1. Sla eventueel geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventueel geopende programma's af.
2. Klik op **Start**  → **Verbinding maken**.
3. Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

Uw internetverbinding instellen


U stelt als volgt een internetverbinding in met een bijgeleverde snelkoppeling van de internetprovider:


1. Sla eventueel geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventueel geopende programma's af.
2. Dubbelklik op het pictogram van de internetprovider op het bureaublad van Windows.

Uw Inspiron-laptop installeren

3. Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

Als er geen pictogram van een internetprovider op het bureaublad wordt weergegeven of als u een internetverbinding via een andere internetprovider wilt instellen, volgt u de stappen in de volgende sectie.

 **OPMERKING:** Als u nu geen verbinding kunt maken, maar dit eerder wel is gelukt, kan het zijn dat de internetprovider met een storing te kampen heeft. Neem contact op met uw internetaanbieder of probeer het later nog eens.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de informatie van uw internetprovider bij de hand hebt.

1. Sla eventueel geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventueel geopende programma's af.
2. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm**.


3. Klik in de sectie **Netwerk en internet** op **Verbinding met internet maken**.

Het venster **Verbinding met internet maken** wordt weergegeven.

4. Afhankelijk van de manier waarop u verbinding wilt maken, klikt u op **Breedband (PPPoE)** of **Inbelverbinding**:

– Selecteer **Breedband** als u verbinding wilt maken via een DSL-, satelliet- of kabelmodem of een draadloze verbinding tot stand wilt brengen.

– Selecteer **Inbelverbinding** als u een optionele USB-inbelmodem of ISDN gebruikt.

 **OPMERKING:** Als u niet weet welk type verbinding u moet selecteren, klikt u op **Help me bij het selecteren** of neemt u contact met uw internetprovider op.

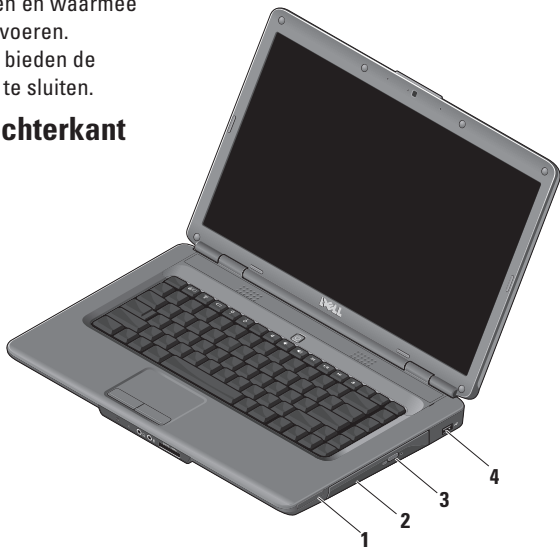
5. Volg de instructies op het scherm en gebruik de installatie-informatie van de internetprovider om de installatie te voltooien.


De Inspiron-laptop gebruiken

Uw Inspiron 1545-laptop heeft lampjes en knoppen die informatie verschaffen en waarmee u veelvoorkomende taken kunt uitvoeren.

De aansluitingen op uw computer bieden de mogelijkheid extra apparaten aan te sluiten.

Voorzieningen aan de rechterkant




- 1  **ExpressCard-sleuf** – Ondersteunt één 34 mm brede ExpressCard voor extra hardwarecapaciteiten.

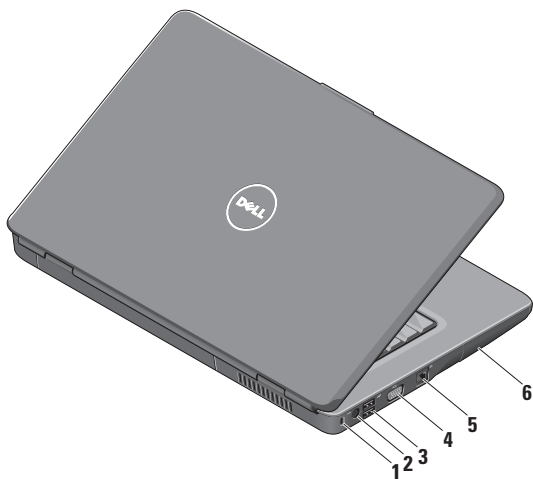
 **OPMERKING:** Uw computer wordt geleverd met een plastic dummykaart in de ExpressCard-sleuf. Deze beschermt ongebruikte sleuven tegen stof en andere deeltjes. Bewaar de dummykaart en gebruik deze wanneer er geen ExpressCard in de sleuf is geplaatst. Dummykaarten van andere computers passen mogelijk niet in uw computer.

- 2 **Optisch station**– Kan alleen cd's en dvd's van standaardformaat en -vorm (12 cm) afspelen en opnemen. Zorg bij het plaatsen van een schijf dat de bedrukte of beschreven kant naar boven is gericht.


- 3 **Uitwerpknop** – Druk op de uitwerpknop om het optische station te openen.

- 4  **USB 2.0-aansluiting** – Voor het aansluiten van USB-apparaten, zoals een muis, toetsenbord, printer, extern station of mp3-speler.

Voorzieningen aan de linkerkant



- 1 Sleuf voor beveiligingskabel** – Wordt gebruikt om een in de handel verkrijgbaar antidiefstalapparaat aan te sluiten op de computer.

 **OPMERKING:** Controleer voordat u een antidiefstalapparaat koopt of dit geschikt is voor de sleuf voor de beveiligingskabel op uw computer.

- 2**  **Netadapteraansluiting** – Sluit de netadapter aan om de computer van stroom te voorzien en de batterij op te laden als de computer niet wordt gebruikt.

- 3**  **USB 2.0-aansluitingen (2)** – Voor het aansluiten van USB-apparaten, zoals een muis, toetsenbord, printer, extern station of mp3-speler.

- 4**  **VGA-aansluiting** – Voor het aansluiten van een monitor of projector.

- 5**  **Netwerkaansluiting** – Hiermee sluit u uw computer aan op een netwerk of een breedbandapparaat als u een bekabeld netwerk gebruikt.

- 6 Vaste schijf** – Hierop worden software en gegevens opgeslagen.

Voorzieningen aan de voorkant



- 1  **Statuslampje voor voeding/batterij** – Geeft de status van de voeding en batterij aan.

Op de netadapter:


- Aanhoudend wit – de computer staat aan en de batterij wordt opgeladen of de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand met minder dan 90% batterijniveau en de batterij wordt opgeladen
- Knipperend wit – de computer staat in stand-by en de batterij wordt opgeladen
- Uit – de computer is uitgeschakeld of in slaapstand met meer dan 90% batterijniveau en de batterij wordt opgeladen

Op de batterij:

- Aanhoudend wit – de computer is ingeschakeld met meer dan 10% batterijniveau
- Knipperend wit – de computer staat in stand-by met meer dan 10% batterijniveau
- Aanhoudend oranje – de computer is ingeschakeld of staat in stand-by met minder dan 10% batterijniveau
- Uit – de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand

- 2 **Analoge microfoon** – Als u niet over de optionele ingebouwde camera met dubbele microfoon beschikt, wordt deze enkele microfoon gebruikt voor vergaderingen en gesprekken.

3  **Aansluiting voor Audio Out/ hoofdtelefoon** – Sluit een hoofdtelefoon aan of stuurt audio naar een luidspreker of geluidssysteem.

4  **Aansluiting voor Audio In/microfoon** – Sluit een microfoon of invoersignaal aan voor gebruik met audioprogramma's.

5 SD/MMC - MS/Pro - xD

7-in-1-geheugenkaartlezer – Biedt een snelle en handige manier om digitale foto's, muziek, video's en documenten weer te geven en te delen die op de volgende digitale geheugenkaarten zijn opgeslagen:

- Secure Digital-geheugenkaart (SD)
- SDHC-kaart (Secure Digital High Capacity)
- SDHD-kaart (Secure Digital High Density)
- MultiMedia-kaart (MMC/MMC+)

- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture-kaart (type - M en type - H)

 **OPMERKING:** Uw computer wordt geleverd met een plastic dummykaart in de mediakaartsleuf. Deze beschermt ongebruikte sleuven tegen stof en andere deeltjes. Bewaar de dummykaart en gebruik deze wanneer er geen mediakaart in de sleuf is geplaatst. Dummykaarten van andere computers passen mogelijk niet in uw computer.

Computer- en toetsenbordfuncties



- 1 Touchpadknoppen** – Bieden links- en rechtsklikfuncties net als muisknoppen.
- 2 Touchpad** – Biedt de functionaliteit van een muis voor het verplaatsen van de cursor, verslepen of verplaatsen van geselecteerde items. De linksklikfuncties kunt u gebruiken door op het oppervlak te tikken.
- 3 Toetsenbord** – Zie de *Dell technologiegids* voor meer informatie over het toetsenbord. De mediabesturingstoetsen bevinden zich ook op het toetsenbord. Met deze toetsen regelt u het afspelen van media.

In het BIOS **Setup-programma** kunt u via de instelling **Function Key Behavior** (Gedrag van functietoetsen) de bedieningstoetsen voor media configureren. De opties in de instelling **Function Key Behavior** (Gedrag van functietoetsen) zijn:

Multimedia Key First (Multimediatoets eerst) – Dit is de standaardinstelling. U kunt direct op een multimediatoets drukken. Druk voor een functietoets op <Fn> + de vereiste functietoets.

Function Key First (Functietoets eerst) – U kunt direct op een functietoets drukken. Druk voor een multimediatoets op <Fn> + de vereiste multimediatoets.

 **OPMERKING:** De optie **Multimedia Key First** (Multimediatoets eerst) is alleen actief in het besturingssysteem. Tijdens de Power-on self-test (zelftest tijdens opstarten) kunt u direct op <F2> of <F12> drukken.

Mediatoetsen

Druk op de vereiste toets om de mediatoetsen te gebruiken.



 Het geluid dempen

 Volume omlaag

 Volume omhoog

 Naar het vorige nummer of hoofdstuk

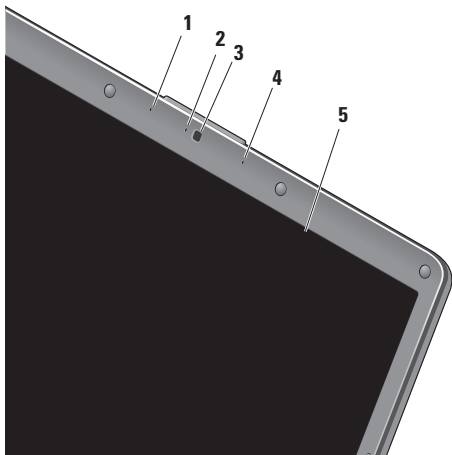
 Afspelen of pauzeren

 Naar het volgende nummer of hoofdstuk

 De schijf uitwerpen

Weergavefuncties

Het schermpaneel bevat een optionele camera en bijbehorende dubbele digitale microfoon.

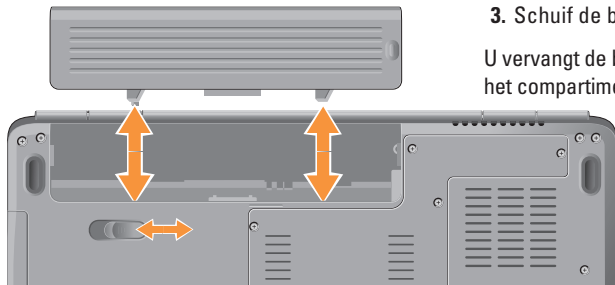


- 1 Linker digitale array-microfoon (optioneel)** – Maakt videovergaderingen en spraakopnamen mogelijk in combinatie met de rechter digitale array-microfoon.
- 2 Camera-activiteitslampje (optioneel)** – Lampje dat aangeeft of de camera aan of uit staat. Afhankelijk van de opties die u bij het bestellen van de computer hebt geselecteerd, is uw computer wel of niet uitgerust met een camera.
- 3 Camera (optioneel)** – Ingebouwde camera voor het vastleggen van video, vergaderingen en gesprekken. Afhankelijk van de opties die u bij het bestellen van de computer hebt geselecteerd, is uw computer wel of niet uitgerust met een camera.
- 4 Rechter digitale array-microfoon (optioneel)** – Maakt videovergaderingen en spraakopnamen mogelijk in combinatie met de linker digitale array-microfoon.
- 5 Beeldscherm** – Afhankelijk van de keuzen die u bij aankoop van uw computer hebt gemaakt, kan uw beeldscherm variëren. Zie de *Dell technologiegids* voor meer informatie over beeldschermen.

Problemen oplossen

De batterij verwijderen en vervangen

⚠ WAARSCHUWING: Het gebruik van een incompatibele batterij kan het risico van brand of een explosie vergroten. Gebruik in deze computer uitsluitend een batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. Gebruik geen batterijen van andere computers.




⚠ WAARSCHUWING: Voordat u de batterij verwijdert, dient u de computer uit te schakelen en externe kabels los te koppelen (inclusief de netadapter).

U verwijdert de batterij als volgt:

1. Schakel de computer uit en draai deze om.
2. Schuif met het ontgrendelingschuifje van het batterijcompartiment totdat dit op zijn plaats klikt.
3. Schuif de batterij uit het compartiment.

U vervangt de batterij door de nieuwe batterij in het compartiment te schuiven totdat deze vastklikt.

Software

 **OPMERKING:** Raadpleeg de *Dell technologiegids* op uw vaste schijf of de Dell Support-website op **support.dell.com** voor meer informatie over de functies die in deze sectie worden beschreven.

Productiviteit en communicatie

U kunt uw computer gebruiken om presentaties, brochures, wenskaarten, folders en spreadsheets te maken. Ook kunt u digitale foto's en afbeeldingen bewerken en weergeven. Kijk op uw pakbon welke software op uw computer is geïnstalleerd.

Nadat u verbinding met internet hebt gemaakt, kunt u websites bekijken, een e-mailaccount instellen, bestanden uploaden en downloaden en nog veel meer.

Entertainment en multimedia

U kunt uw computer gebruiken om video's te bekijken, spelletjes te spelen, uw eigen cd's te maken en naar muziek- en internetradiostations te luisteren. Uw optische schijfstation ondersteunt mogelijk verschillende schijfindelingen zoals cd's en dvd's.

U kunt afbeeldingen en videobestanden downloaden of kopiëren van draagbare apparaten, zoals digitale camera's en mobiele telefoons. Met optionele softwaretoepassingen kunt u opneembare muziek- en videobestanden ordenen en maken, op draagbare apparaten zoals mp3-spelers en handheld-entertainmentapparaten opslaan of op aangesloten tv's, projectors en thuisbioscoopapparatuur afspelen en weergeven.

Het bureaublad aanpassen

U kunt in het venster **Persoonlijke instellingen voor vormgeving en geluiden** uw bureaublad aanpassen om de vormgeving, resolutie, achtergrond, screensaver enzovoort te wijzigen.

Het venster met weergave-eigenschappen openen:

1. Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het bureaublad.
2. Klik op **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen** om het venster **Persoonlijke instellingen voor vormgeving en geluiden** te openen voor meer informatie over de opties die u kunt aanpassen.

Uw energie-instellingen aanpassen

U kunt de energiebeheeropties van uw besturingssysteem gebruiken om de energie-instellingen op uw computer te configureren. Microsoft® Windows Vista® biedt drie standaardopties:

- **Gebalanceerd** — Deze energiebeheeroptie biedt volledige prestaties wanneer u deze nodig hebt, en bespaart stroom wanneer de computer niet wordt gebruikt.
- **Energiebesparing** — Deze energiebeheeroptie spaart stroom door de systeemprestaties te verlagen om de levensduur van de computer te maximaliseren en de hoeveelheid energie die door uw computer tijdens zijn levensduur wordt gebruikt, te verminderen.
- **Hoge prestaties** — Deze energiebeheeroptie biedt de hoogste systeemprestaties door de processorsnelheid aan te passen aan uw activiteit en de systeemprestaties te optimaliseren.

Een back-up maken van uw gegevens

Het is raadzaam om regelmatig een back-up van de bestanden en mappen op uw computer te maken. Een back-up maken van bestanden:

1. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Systeem en onderhoud** → **Introductiecentrum** → **Bestanden en instellingen overzetten**.
2. Klik op **Back-up van bestanden maken** of **Back-up van de computer maken**.
3. Klik op **Doorgaan** in het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** en volg de aanwijzingen van de back-upwizard.

Deze sectie biedt informatie over het oplossen van problemen met betrekking tot uw computer. Zie 'Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken' op pagina 36 of 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55 als u het probleem niet kunt oplossen met de volgende richtlijnen.



WAARSCHUWING: Alleen opgeleid onderhoudspersoneel mag de computerkap verwijderen. Zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com voor geavanceerde onderhoudsinstructies.

Netwerkproblemen

Draadloze verbindingen

Als de draadloze netwerkverbinding is verbroken —

De draadloze router is offline of draadloos is uitgeschakeld op de computer.

- Controleer of uw draadloze router is ingeschakeld en verbonden met uw gegevensbron (kabelmodem of netwerkhub).
- De verbinding met de draadloze router herstellen:
 - a. Sla eventueel geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventueel geopende programma's af.
 - b. Klik op **Start**  → **Verbinding maken**.
 - c. Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

Problemen oplossen

- De toets voor draadloze verbinding is mogelijk onbedoeld ingedrukt, waardoor uw draadloze verbindingen zijn gedeactiveerd. Als u verbinding wilt maken met een draadloos netwerk terwijl de computer is ingeschakeld, drukt u op de toets voor draadloze verbinding  op het toetsenbord. U kunt het draadloze LAN beheren met het hulpprogramma *Dell Wireless WLAN Card Utility* op de taakbalk. In Windows kunt u ook *Draadloze netwerkverbinding* gebruiken om draadloze LAN's te beheren. Deze optie is toegankelijk via het configuratiescherm.
- Mogelijk wordt uw draadloze verbinding door interferentie geblokkeerd of verbroken. Probeer de computer dichterbij uw draadloze router te plaatsen.

Vaste verbindingen

Als de draadloze netwerkverbinding is verbroken

— De netwerkkabel is niet aangesloten of beschadigd. Controleer of de kabel is aangesloten en of deze niet is beschadigd.

Het lampje voor de verbindingintegriteit op de geïntegreerde netwerkaansluiting geeft aan of uw verbinding werkt en biedt informatie over de status:

- Groen: er is een goede verbinding tussen een 10-Mbps netwerk en de computer.
- Oranje: er is een goede verbinding tussen een 100-Mbps netwerk en de computer.
- Uit: de computer detecteert geen fysieke verbinding met het netwerk.



OPMERKING: Het lampje voor de verbindingintegriteit op de netwerkaansluiting is alleen voor de vaste kabelverbinding. Het lampje voor de verbindingintegriteit geeft geen informatie over de status van draadloze verbindingen.

Voedingsproblemen

Als het aan-uitlampje uit is — De computer is uitgeschakeld of krijgt geen stroom.

- Steek het netsnoer opnieuw in de voedingsaansluiting van de computer en het stopcontact.
- Als de computer is aangesloten op een stekkerdoos, gaat u na of de stekkerdoos is aangesloten op een stopcontact en of de stekkerdoos is ingeschakeld. Omzeil ook tijdelijk voedingsbeschermingsapparaten, stekkerdozen en verlengkabels om te controleren of de computer goed wordt ingeschakeld.
- Controleer de stroomvoorziening van het stopcontact door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.
- Controleer de aansluitingen van de netadapterkabel. Als de netadapter een lampje heeft, controleert u of het lampje van de netadapter brandt.

Als het aan-uitlampje wit brandt en de computer niet reageert — Het beeldscherm reageert mogelijk niet. Druk op de aan-uitknop tot de computer wordt uitgeschakeld en schakel deze vervolgens weer in. Zie de *Dell technologiegids* op de Dell Support-website op **support.dell.com** als het probleem zich blijft voordoen.

Als het aan-uitlampje wit knippert — De computer staat in de stand-bymodus. Druk op een toets op het toetsenbord, verplaats de aanwijzer met het touchpad of een aangesloten muis, of druk op de aan-uitknop om de normale werking te hervatten.

Als het aan-uitlampje oranje brandt — De computer heeft een probleem met de stroomvoorziening of er is een probleem met een intern apparaat. Neem voor ondersteuning contact op met Dell, zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55.

Als het aan-uitlampje oranje knippert —

De computer krijgt stroom, maar mogelijk is er een probleem met een apparaat of is een apparaat onjuist geïnstalleerd. Mogelijk moet u de geheugenmodules verwijderen en opnieuw installeren

(zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com**).

Als er interferentie optreedt die de ontvangst op uw computer belemmert —

Een ongewenst signaal veroorzaakt interferentie door andere signalen te onderbreken of blokkeren.

Interferentie kan worden veroorzaakt door:

- Verlengsnoeren voor stroom, toetsenbord en muis.
- Te veel apparaten aangesloten op een stekkerdoos.
- Meerdere stekkerdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact.

Problemen met geheugen

Als er een bericht wordt weergegeven met de melding dat er onvoldoende geheugen is —

- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's die u niet gebruikt om erachter te komen of het probleem daarmee is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugenvereisten. Installeer zo nodig extra geheugen (zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com**).
- Verwijder de geheugenmodules en plaats deze terug (zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com**) om er zeker van te zijn dat uw computer goed met het geheugen communiceert.

Als er andere problemen met het geheugen zijn —

- Zorg ervoor dat u de richtlijnen voor het installeren van geheugen volgt (zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com**).
- Controleer of de geheugenmodule compatibel is met uw computer. Uw computer biedt ondersteuning voor DDR2-geheugens. Zie 'Specificaties' op pagina 58 voor meer informatie over het type geheugen dat door uw computer wordt ondersteund.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie 'Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)' op pagina 39).
- Verwijder de geheugenmodules en plaats deze terug (zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com**) om er zeker van te zijn dat uw computer goed met het geheugen communiceert.

Vastlopen en softwareproblemen

Als de computer niet opstart — Controleer of het netsnoer goed op de computer en het stopcontact is aangesloten.

Als een programma niet meer reageert — Beëindig het programma:

1. Druk gelijktijdig op <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klik op **Toepassingen**.
3. Klik op het programma dat niet meer reageert.
4. Klik op **Taak beëindigen**.

Als een programma blijft vastlopen — Raadpleeg de softwaredocumentatie. Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een cd.


Als de computer niet meer reageert of als er een blauw scherm wordt weergegeven —

➡ **OPMERKING:** U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

Als de computer niet reageert wanneer u op een toets op het toetsenbord drukt of de muis beweegt, houdt u de aan-uitknop minstens 8-10 seconden ingedrukt totdat de computer uitschakelt. Start de computer vervolgens opnieuw op.

Als een programma is ontwikkeld voor een eerdere versie van het Microsoft® Windows®-besturingssysteem —

Voer de wizard Programmacompatibiliteit uit. Met de wizard Programmacompatibiliteit wordt een programma zodanig geconfigureerd dat dit wordt uitgevoerd in een omgeving die vergelijkbaar is met een andere omgeving dan die van het Windows Vista-besturingssysteem.

1. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Programma's** → **Een ouder programma met deze versie van Windows gebruiken.**
2. Klik in het welkomstscherf op **Volgende.**
3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Als u andere softwareproblemen hebt —


- Maak direct een back-up van uw bestanden.
- Gebruik een virusscanner om de vaste schijf of cd's te scannen.
- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's en sluit de computer af via het menu **Start**.
- Raadpleeg de softwaredocumentatie of neem contact op met de softwareleverancier voor informatie over het oplossen van problemen:
 - Controleer of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
 - Controleer of de computer aan de minimale hardwarevereisten voor de software voldoet. Raadpleeg de softwaredocumentatie voor informatie.
 - Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
 - Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.
 - Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken

Dell Support Center

Het Dell Support Center helpt u de service, ondersteuning en systeemspecifieke informatie te vinden die u nodig hebt. Klik op de tab **Services** op support.dell.com voor meer informatie over Dell Support Center en de beschikbare ondersteuningshulpmiddelen.



Klik op het pictogram  op de taakbalk om de toepassing uit te voeren. De startpagina biedt koppelingen naar de volgende onderdelen:

- Zelfhulp (probleemoplossing, beveiliging, systeemprestaties, netwerk/internet, backup/herstel en Windows Vista)
- Waarschuwingen (waarschuwingen van technische ondersteuning die relevant zijn voor uw computer)


- Ondersteuning door Dell (Technische ondersteuning met DellConnect™, Klantenservice, Training en zelfstudie, Help-informatie met Dell on Call en Online scan met PC CheckUp)
- Over uw computer (Eigenaarshandleiding, Garantie-informatie, Systeeminformatie, Upgrades & accessoires)

Boven aan de startpagina van Dell Support Center vindt u het modelnummer van uw systeem, het nummer van het serviceplaatje en de code voor express-service.

Zie de *Dell technologiegids* op uw vaste schijf of de Dell Support-website op support.dell.com voor meer informatie over het Dell Support Center.

Systemberichten

Als er een probleem of fout op uw computer optreedt, kan er een systeembericht worden weergegeven waarmee u de oorzaak kunt vaststellen en de benodigde handeling om het probleem op te lossen.

 **OPMERKING:** Als het door u ontvangen bericht niet in de volgende voorbeelden wordt vermeld, raadpleegt u de documentatie bij het besturingssysteem of het programma dat werd uitgevoerd toen het bericht verscheen. U kunt ook de *Dell technologiegids* op uw computer of de Dell Support-website op support.dell.com raadplegen of 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55 lezen voor ondersteuning.

Alert (Waarschuwing!) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. (Eerdere pogingen om dit systeem op te starten zijn mislukt bij controlepunt [nnnn].) Noteer dit controlepunt en neem contact op

met de technische ondersteuning van Dell om dit probleem op te lossen — De computer is er drie keer achtereen niet in geslaagd om de opstartprocedure uit te voeren vanwege dezelfde fout. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55 voor ondersteuning.

CMOS checksum error (Fout in CMOS-checksum) — Mogelijke moederbordfout of de RTC-batterij is bijna leeg. Vervang de batterij. Zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com of 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55 voor ondersteuning.

CPU fan failure (Defecte processorventilator) — De processorventilator is defect. Vervang de processorventilator. Zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com.

Hard-disk drive failure (Storing in vaste schijf) — Een mogelijke storing in de vaste schijf (HDD) tijdens de POST. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55 voor ondersteuning.

Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken

Hard-disk drive read failure (Leesfout in vaste schijf) — Een mogelijke storing in de vaste schijf tijdens de opstarttest voor de vaste schijf. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55 voor ondersteuning.

Keyboard failure (Toetsenbord werkt niet) — Het toetsenbord functioneert niet of de kabel zit los.

No boot device available (Geen opstartbron beschikbaar) — De vaste schijf bevat geen opstartpartitie, de kabel van de vaste schijf is los of er is geen opstartbron.

- Als de vaste schijf als opstartapparaat is ingesteld, moet u controleren of alle kabels op de juiste wijze zijn aangesloten en of het station op de juiste wijze is geïnstalleerd en als opstartapparaat is gepartitioneerd.
- Activeer de systeemsetup en ga na of de informatie over de opstartvolgorde juist is (zie de *Dell technologiegids* op uw computer of de Dell Support-website op support.dell.com).

No timer tick interrupt (Geen timertikonderbreking) — Mogelijk is een chip op het moederbord of het moederbord zelf defect (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55 voor ondersteuning).

USB over current error (USB gebruikt te veel stroom) — Koppel het USB-apparaat los. Uw USB-apparaat heeft meer stroom nodig voor een optimale werking. Als uw apparaat twee USB-kabels heeft, sluit u beide aan. Anders sluit u een externe stroombron op het USB-apparaat aan.


NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. (LET OP - Het ZELFCONTROLLEREND SYSTEEM van de vaste schijf heeft aangegeven dat een van de parameters het normale gebruiksbereik heeft overschreden.) Dell recommends that you back up your data regularly. (Dell raadt u aan regelmatig een reservekopie van uw gegevens te maken.) A parameter out of range

may or may not indicate a potential hard drive problem (Een parameter die buiten het bereik ligt, kan al dan niet duiden op een probleem met de vaste schijf) — S.M.A.R.T-fout, mogelijke fout in de vaste schijf. Deze functie kan in BIOS Setup worden in- en uitgeschakeld (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55 voor hulp).

Probleemoplosser voor hardware

Als een apparaat tijdens de installatie van het besturingssysteem niet wordt gedetecteerd of als het wel wordt gedetecteerd maar niet juist wordt geconfigureerd, kunt u de **Probleemoplosser voor hardware** gebruiken om het compatibiliteitsprobleem op te lossen.

U start de Probleemoplosser voor hardware als volgt:


1. Klik op **Start**  → **Help en ondersteuning**.
2. Typ `probleemoplosser voor hardware` in het zoekveld en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.


3. Selecteer in de zoekresultaten de optie die het probleem het beste omschrijft en volg de overige stappen om het probleem op te lossen.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)

Als zich een probleem met uw computer voordoet, voert u eerst de controles uit die in 'Vastlopen en softwareproblemen' op pagina 33 worden beschreven en voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit voordat u contact met Dell opneemt voor technische ondersteuning.

Het is raadzaam deze procedures af te drukken voordat u begint.

 **OPMERKING:** Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell-computers.

 **OPMERKING:** De cd/dvd *Drivers and Utilities* is optioneel en is mogelijk niet met uw computer meegeleverd.


Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken

Controleer de configuratiegegevens voor uw computer en zorg ervoor dat het apparaat dat u wilt testen in het System Setup-programma wordt weergegeven en actief is. (Zie de *Dell technologiegids*.)

Start Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) vanaf de vaste schijf of vanaf de cd/dvd *Drivers and Utilities*.


Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de vaste schijf


Het hulpprogramma Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) bevindt zich op een verborgen partitie op de vaste schijf.

 **OPMERKING:** Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55 als uw computer geen beeld geeft.

1. Controleer of de computer is aangesloten op een stopcontact dat naar behoren werkt.
2. Start de computer (opnieuw) op.

3. Druk op <F12> zodra het DELL™-logo verschijnt. Selecteer **Diagnostics** in het opstartmenu en druk op <Enter>.


 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.


 **OPMERKING:** Als een bericht wordt weergegeven dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit vanaf de cd/dvd *Drivers and Utilities*.

4. Druk op een toets om Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) vanaf de partitie met het diagnostisch hulpprogramma op de vaste schijf te starten.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de cd/dvd Drivers and Utilities

1. Plaats de cd/dvd *Drivers and Utilities* in het station.
2. Zet de computer uit en start deze opnieuw. Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde voor slechts één keer gewijzigd. De volgende keer dat u weer opstart, zal de computer dit doen middels de apparaten die in het systeemsetupprogramma zijn opgegeven.

3. Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u **cd/dvd/cd-rw** en drukt u op <Enter>.
4. Kies in het menu dat wordt weergegeven, de optie **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf cd) en druk op <Enter>.
5. Typ 1 om het cd-menu te starten, en druk op <Enter> om verder te gaan.
6. Selecteer **Run the Dell 32-bit Diagnostics** (32-bits Dell-diagnostiek uitvoeren) in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.
7. Wanneer het **hoofdmenu** van Dell Diagnostics wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Het besturingssysteem herstellen


U kunt het besturingssysteem van uw computer op de volgende manieren herstellen:

- Systeemherstel zet uw computer terug naar een eerdere staat, zonder dat de gegevensbestanden worden gewijzigd of verwijderd. Gebruik Systeemherstel als eerste oplossing voor het herstellen van het besturingssysteem met behoud van de gegevensbestanden.
- Met Dell Factory Image Restore brengt u de vaste schijf terug in de staat waarin deze verkeerde toen u de computer kocht. Met deze procedure worden alle gegevens op de vaste schijf permanent verwijderd evenals alle programma's die u hebt geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Gebruik deze procedure alleen als u het probleem niet met Systeemherstel kunt oplossen.
- Als u een cd/dvd met het besturingssysteem bij de computer hebt ontvangen, kunt u deze gebruiken om het besturingssysteem te herstellen. Als u de cd/dvd met het besturingssysteem gebruikt, worden ook alle gegevens op de vaste schijf gewist. Gebruik de cd/dvd alleen als u het probleem niet kunt oplossen met Systeemherstel.

Systeemherstel

De Windows-besturingssystemen bieden de optie Systeemherstel, waarmee u uw computer naar een eerdere staat kunt terugzetten (zonder dat dit van invloed is op uw gegevensbestanden) als de computer niet meer goed functioneert na wijzigingen aan de hardware, software of andere systeeminstellingen. Alle wijzigingen die Systeemherstel aan uw computer aanbrengt, kunnen volledig ongedaan worden gemaakt.

 **OPMERKING:** Maak regelmatig back-ups van uw gegevensbestanden. Uw gegevensbestanden worden door Systeemherstel niet gecontroleerd of hersteld.

 **OPMERKING:** De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows, dus mogelijk zijn ze niet van toepassing als u de klassieke weergave van Windows op uw Dell™-computer hebt ingesteld.

Systeemherstel starten


1. Klik op **Start** .
2. Typ in het venster **Zoekopdracht starten** `Systeemherstel` en druk op <Enter>.

 **OPMERKING:** Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; anders neemt u contact op met de beheerder om met de gewenste actie door te gaan.

3. Klik op **Volgende** en volg de instructies op het scherm.

Mocht het probleem niet te verhelpen zijn met Systeemherstel, dan kan het nodig zijn het laatste systeemherstel ongedaan te maken.


Het laatste systeemherstel ongedaan maken

 **OPMERKING:** Voordat u het laatste systeemherstel ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden en programma's af te sluiten. Wijzig, open en verwijder geen bestanden of programma's tot het systeemherstel is voltooid.

1. Klik op **Start** .
2. Typ in het venster **Zoekopdracht starten** `Systeemherstel` en druk op <Enter>.
3. Klik op **Systeemherstel ongedaan maken** en klik op **Volgende**.

Dell Factory Image Restore


 **OPMERKING:** Met Dell Factory Image Restore worden alle gegevens op de vaste schijf permanent verwijderd. Ook worden alle toepassingen of stuurprogramma's verwijderd die u hebt geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Indien mogelijk maakt u een reservekopie van de gegevens voordat u deze opties gebruikt. Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als Systeemherstel het probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost.

 **OPMERKING:** Dell Factory Image Restore is in sommige landen of op sommige computers mogelijk niet beschikbaar.

Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als laatste redmiddel om uw besturingssysteem te herstellen. Met deze optie brengt u de vaste schijf terug in de staat waarin deze verkeerde toen u de computer kocht. Alle programma's en bestanden die u hebt toegevoegd nadat u de computer hebt gekocht (inclusief gegevensbestanden) worden permanent van de vaste schijf verwijderd. Gegevensbestanden zijn onder andere documenten, spreadsheets, e-mailberichten, digitale foto's en muziekbestanden. Maak indien mogelijk een reservekopie van alle gegevens voordat u Dell Factory Image Restore gebruikt.

Dell Factory Image Restore

1. Zet de computer aan.
2. Druk wanneer het Dell-logo verschijnt herhaaldelijk op <F8> om het venster **Geavanceerde opstartopties** van Vista te openen.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

3. Selecteer **De computer herstellen**.


Het venster **Systeemherstelopties** wordt weergegeven.

4. Selecteer een toetsenbordindeling en klik op **Volgende**.


5. Als u toegang wilt tot de herstelopties, moet u zich aanmelden als een lokale gebruiker. Voor toegang tot de opdrachtregel typt u `administrator` in het veld **Gebruikersnaam** en klikt u op **OK**.

6. Klik op **Dell Factory Image Restore**. Het welkomstscherf van **Dell Factory Image Restore** wordt weergegeven.

Het besturingssysteem herstellen

 **OPMERKING:** Afhankelijk van uw configuratie moet u mogelijk eerst **Dell Factory Tools** en vervolgens **Dell Factory Image Restore** selecteren.

7. Klik op **Next** (Volgende). Het scherm **Confirm Data Deletion** (Verwijderen van gegevens bevestigen) wordt weergegeven.

 **OPMERKING:** Als u niet wilt verdergaan met Factory Image Restore, klikt u op **Cancel** (Annuleren).

8. Schakel het selectievakje in om te bevestigen dat u wilt doorgaan met het herformatteren van de vaste schijf en het herstel van de fabrieksinstellingen van de systeemsoftware. Klik vervolgens op **Next** (Volgende).

Het herstelproces begint en kan vijf minuten of meer in beslag nemen. Er wordt een bericht weergegeven wanneer het besturingssysteem en de fabriekstoepassingen zijn hersteld naar fabriekswaarden.

9. Klik op **Finish** (Voltooien) om het systeem opnieuw op te starten.

Het besturingssysteem opnieuw installeren

Voordat u begint

Als u overweegt om het Windows-besturingssysteem opnieuw te installeren om een probleem met een zojuist geïnstalleerd stuurprogramma op te lossen, is het raadzaam eerst de functie Vorig stuurprogramma van Windows te proberen. Als u het probleem niet kunt verhelpen met Vorig stuurprogramma, zet u het besturingssysteem via Systeemherstel terug in de status waarin het was voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde. Zie 'Systeemherstel' op pagina 43.

➡ **OPMERKING:** Voordat u de installatie uitvoert, dient u een reservekopie van alle gegevensbestanden op uw primaire vaste schijf te maken. Bij conventionele vasteschijfconfiguraties is de primaire vaste schijf het eerste station dat door de computer wordt gedetecteerd.

Als u Windows opnieuw wilt installeren, hebt u de volgende items nodig:

- De cd/dvd *Dell Operating System*
- De cd/dvd *Dell Drivers and Utilities*


 **OPMERKING:** De cd/dvd *Dell Drivers and Utilities* bevat de stuurprogramma's die tijdens de productie van de computer zijn geïnstalleerd. Gebruik de cd/dvd *Dell Drivers and Utilities* om alle benodigde stuurprogramma's te laden. Mogelijk zijn de cd/dvd *Dell Drivers and Utilities* en de cd/dvd *Operating System* niet met de computer meegeleverd. Dit is afhankelijk van de regio waar u de computer hebt aangeschaft en of u de cd/dvd's hebt aangevraagd.


Windows Vista opnieuw installeren

Het kan 1 tot 2 uur duren voordat het installatieproces is voltooid. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de stuurprogramma's, de antivirussoftware en andere software opnieuw installeren.

1. Sla geopende bestanden op en sluit deze en eventueel geopende programma's af.
2. Plaats de cd/dvd *Operating System* in het station.
3. Klik op **Afsluiten** wanneer het bericht **Windows installeren** verschijnt.
4. Start de computer opnieuw op.
5. Druk zodra het DELL-logo wordt weergegeven, onmiddellijk op F12.

Het besturingssysteem herstellen

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde voor slechts één keer gewijzigd. De volgende keer dat u weer opstart, zal de computer dit doen middels de apparaten die in het systeemsetupprogramma zijn opgegeven.


6. Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, selecteert u het **cd/dvd/cd-rw-station** en drukt u op <Enter>.
7. Druk op een willekeurige toets om **op te starten vanaf de cd-rom**. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

Hulp verkrijgen

Als u een probleem met de computer ondervindt, kunt u de volgende stappen uitvoeren om het probleem vast te stellen en op te lossen:

1. Zie 'Problemen oplossen' op pagina 26 voor informatie en procedures met betrekking tot uw computerprobleem.
2. Zie 'Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)' op pagina 39 voor procedures voor het uitvoeren van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek).
3. Vul de diagnostische checklist in op pagina 54.
4. Gebruik het uitgebreide scala aan online services van Dell (op **support.dell.com**) voor hulp tijdens de installatie en bij het oplossen van problemen. Zie 'Online services' op pagina 51 voor een uitgebreidere lijst met online services van Dell Support.
5. Als het probleem niet met behulp van de voorgaande stappen kan worden opgelost,

gaat u naar 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55.

 **OPMERKING:** Bel Dell Support vanaf een telefoon in de buurt van de computer, zodat de ondersteuningsmedewerkers u kunnen assisteren tijdens de benodigde procedures.

 **OPMERKING:** De code voor express-service is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Wanneer het automatische telefoonsysteem van Dell u daarom vraagt, voert u de code voor express-service in om het gesprek rechtstreeks naar de juiste ondersteuningsmedewerker te leiden. Als u niet over een code voor express-service beschikt, opent u de map **Dell Accessories** (Dell-accessoires), dubbelklikt u op het pictogram **Express Service Code** (Code voor express-service) en volgt u de instructies op het scherm.

Hulp verkrijgen

 **OPMERKING:** Sommige van de onderstaande services zijn mogelijk niet beschikbaar in locaties buiten de Verenigde Staten. Bel uw plaatselijke vertegenwoordiger van Dell voor informatie over beschikbaarheid van deze services.

Technische ondersteuning en klantenservice

De technische ondersteuning van Dell staat klaar voor al uw vragen met betrekking tot hardware van Dell. Onze ondersteuningsmedewerkers maken gebruik van diagnostische functionaliteit op de computer voor snelle, nauwkeurige antwoorden.

Zie 'Voordat u belt' op pagina 54 als u contact wilt opnemen met de ondersteuningsafdeling van Dell en raadpleeg vervolgens de contactgegevens voor uw regio, of ga naar **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect is een eenvoudig hulpmiddel waarmee de ondersteuningsmedewerkers van Dell met een breedbandverbinding online toegang krijgen tot uw computer, zodat zij het probleem onder uw toezicht kunnen diagnosticeren en herstellen. Ga voor meer informatie naar **support.dell.com** en klik op **DellConnect**.

Online services

Meer informatie over de producten en diensten van Dell is beschikbaar op de volgende websites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)
- **www.dell.com/jp** (alleen Japan)
- **www.euro.dell.com** (alleen Europa)
- **www.dell.com/la** (landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)
- **www.dell.ca** (alleen Canada)

Via de volgende websites en e-mailadressen kunt u contact opnemen met Dell Support:

Dell Support-websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (alleen Japan)
- **support.euro.dell.com** (alleen Europa)

E-mailadressen voor Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (alleen landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)
- **apsupport@dell.com** (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)

E-mailadressen Dell Marketing en Sales

- **apmarketing@dell.com** (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)
- **sales_canada@dell.com** (alleen Canada)

Anoniem FTP (File Transfer Protocol):

- **ftp.dell.com**

Log in als de gebruiker `anonymous` en gebruik uw e-mailadres als wachtwoord.

Geautomatiseerde bestelstatusservice

U kunt de status van de door u bestelde Dell-producten raadplegen via **support.dell.com** of bellen met de geautomatiseerde bestelstatusservice. Een opgenomen boodschap zal u vragen om de informatie in te voeren die nodig is om uw bestelling en de status daarvan te vinden. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55 voor het telefoonnummer voor uw regio.

Als er problemen met uw bestelling zijn, zoals ontbrekende onderdelen, verkeerde onderdelen of onjuiste facturering, neemt u contact op met Dell. Houd uw factuur of pakbon bij de hand wanneer u belt. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55 voor het telefoonnummer voor uw regio.

Productinformatie


Als u informatie over andere Dell-producten nodig hebt of een bestelling wilt plaatsen, kunt u de website van Dell bezoeken op **www.dell.com**. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55 voor het telefoonnummer voor uw regio of het nummer van een verkoopspecialist.


Items retourneren voor reparatie of restitutie onder de garantie

Bereid alle items die worden teruggezonden (voor reparatie dan wel restitutie) als volgt voor:

1. Neem telefonisch contact op met Dell voor een RMA-nummer voor toegestane artikelretour. Noteer dit nummer op een duidelijk zichtbare plaats op de doos.
2. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 55 voor het telefoonnummer voor uw regio.
3. Voeg een kopie van de factuur toe en een brief waarin u de reden voor de retournering beschrijft.
4. Voeg een kopie van de diagnostische checklist toe (zie 'Diagnostische checklist' op pagina 54) om aan te geven welke tests u hebt uitgevoerd en welke foutberichten door Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werden gerapporteerd (zie 'Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)' op pagina 39).

5. Stuur alle accessoires mee die bij de geretourneerde items behoren (zoals stroomkabels, software, handleidingen enzovoort) als u in aanmerking voor restitutie komt.
6. Verpak de apparatuur die u terugstuurt in de oorspronkelijke verpakking of een vergelijkbare verpakking.

 **OPMERKING:** De verzendkosten zijn voor rekening van de klant. U bent verantwoordelijk voor het verzekeren van de geretourneerde producten en aansprakelijk voor het risico van eventueel verlies tijdens het retourneren van de items naar Dell. Pakketten die onder rembours worden verzonden, worden niet geaccepteerd.

 **OPMERKING:** Als niet aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, zullen de geretourneerde producten bij het magazijn van Dell worden geweigerd en aan u worden geretourneerd.

Voordat u belt

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u uw code voor express-service bij de hand hebt wanneer u telefonisch contact met Dell opneemt. Met behulp van deze code kan het geautomatiseerde telefoonsysteem van Dell Support uw gesprek op efficiëntere wijze naar de juiste persoon doorschakelen. Mogelijk wordt u ook om uw serviceplaatje gevraagd. Deze tag bevindt zich aan de achter- of onderzijde van uw computer.

Vergeet niet de diagnostische checklist in te vullen. Zet indien mogelijk uw pc aan voordat u contact met Dell opneemt voor ondersteuning en bel vanaf een locatie in de buurt van de computer. Mogelijk wordt u gevraagd om enkele opdrachten in te voeren via het toetsenbord, informatie op te geven tijdens het uitvoeren van procedures of andere stappen op het gebied van probleemoplossing uit te voeren die alleen mogelijk zijn vanaf de pc in kwestie. Zorg ervoor dat u de documentatie van de computer bij de hand hebt.

diagnostische checklist

- Naam:
- Datum:
- Adres:
- Telefoonnummer:
- Serviceplaatje (de streepjescode aan de achter- of onderzijde van de computer):
- Code voor express-service:
- RMA-nummer voor toegestane artikelretour (indien verstrekt door een ondersteuningsmedewerker van Dell):
- Besturingssysteem en versie:
- Apparaten:
- Uitbreidingskaarten:
- Bent u op een netwerk aangesloten? Ja/Nee
- Netwerk, versie en netwerkadapter:
- Programma's en versies:


Raadpleeg de documentatie die bij uw besturingssysteem werd geleverd om de inhoud van de opstartbestanden van de

computer te bepalen. Als de pc op een printer is aangesloten, kunt u de bestanden afdrucken. Als dit niet het geval is, dient u de inhoud van elk bestand te noteren alvorens u telefonisch contact met Dell opneemt.

- Foutbericht, pieptooncode of diagnostische code:
- Beschrijving van probleem en uitgevoerde probleemoplossingsprocedures:

Contact opnemen met Dell

Klanten in de VS kunnen bellen met 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPMERKING:** Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt verschillende online en telefonische ondersteuningsservices en -mogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en

product. Sommige services zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar.

U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, ondersteuning of klantenservice:

1. Ga naar **support.dell.com**.
2. Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Choose A Country/Region** (Kies een land/regio) onderaan op de pagina.
3. Klik vervolgens aan de linkerzijde van de pagina op **Contact opnemen**.
4. Selecteer de gewenste dienst- of ondersteuningslink.
5. Selecteer de gewenste methode om contact met Dell op te nemen.

Meer informatie en bronnen

Als u het volgende wilt:

Zie:

Het besturingssysteem opnieuw installeren.

De cd/dvd Operating System.

Een diagnostisch programma voor uw computer uitvoeren, NSS (Notebook System Software) opnieuw installeren, stuurprogramma's voor uw computer bijwerken of leesmij-bestanden bekijken.

De cd/dvd *Drivers and Utilities*.



OPMERKING: Updates van stuurprogramma's en documentatie kunt u vinden op de Dell™ Support-website op **support.dell.com**.

Meer informatie over uw besturingssysteem, onderhoud van de randapparatuur, internet, Bluetooth®, netwerken en e-mail.

De *Dell technologiegids* op de vaste schijf of de Dell Support-website op **support.dell.com**.

De computer upgraden met nieuwe of extra geheugenmodules of een nieuwe vaste schijf installeren.

De *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com**.



OPMERKING: In sommige landen is de garantie niet meer geldig als u de computer openmaakt en onderdelen vervangt. Controleer de garantievoorwaarden en het retourbeleid voordat u de computer openmaakt.

Als u het volgende wilt:

Informatie over de beste praktijken op het gebied van veiligheid voor uw computer.

Garantie-informatie, Algemene Voorwaarden en Policies (alleen VS), veiligheidsinstructies, informatie over regelgeving en ergonomie en de gebruiksrechtovereenkomst bekijken.

Serviceplaatje/code voor express-service. U hebt deze code nodig om uw computer aan te melden op **support.dell.com** of om contact op te nemen met de technische ondersteuning.

Stuurprogramma's en downloads zoeken.

Technische ondersteuning en productondersteuning.

De bestelstatus van nieuwe aankopen controleren.

Oplossingen en antwoorden op algemene vragen.

Informatie over de laatste updates over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerde technische naslaginformatie voor computertechnici en ervaren gebruikers.

Zie:

De documentatie over veiligheid en regelgeving die bij uw computer is geleverd en de startpagina over naleving van de wet op: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

De achter- of onderkant van de computer.



De Dell™ Support-website op **support.dell.com**.

Specificaties

Systeemmodel

Dell™ Inspiron™ 1545

Deze sectie bevat algemene informatie over de installatie van de computer, het bijwerken van stuurprogramma's en het upgraden van de computer.

 **OPMERKING:** Het aanbod kan per regio verschillen. Klik voor meer informatie over de configuratie van uw computer op **Start**  → **Help en ondersteuning** en selecteer de optie om informatie over uw computer weer te geven.

Processor

Types	Intel® Celeron® Intel Celeron Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Pentium® Dual-Core
L2-cache	1 MB, 2 MB, 3 MB of 6 MB per core, afhankelijk van model
Externe busfrequentie	667/800/1066 MHz

ExpressCard

ExpressCard-controller	Intel ICH9M
ExpressCard-connector	Eén ExpressCard-sleuf (34 mm)
Ondersteunde kaarten	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V en 3,3 V
ExpressCard-connector grootte	26 pinnen

Geheugen


Connectoren	Twee intern toegankelijke SO-DIMM-sockets
Capaciteiten	512 MB, 1 GB, 2 GB en 4 GB
Type geheugen	800 MHz DDR2 SO-DIMM
Mogelijke geheugenconfiguraties	1 GB, 1,5 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB en 8 GB



OPMERKING: Zie de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com** voor instructies over het upgraden van het geheugen.

Specificaties

Geheugen

 **OPMERKING:** Als u optimaal gebruik wilt maken van de tweekanaals bandbreedte, moeten beide geheugensleuven bezet zijn met geheugenkaarten met dezelfde capaciteit.

Computergegevens

Chipset van systeem	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), PM45 (afzonderlijk)
Gegevensbusbreedte	64-bits
DRAM-busbreedte	Tweekanaals (2) 64-bits bussen
Busbreedte processoradres	36-bits
Flash-EPROM	2 MB

Communicatie

Netwerkadapter	10/100 ethernet-LAN op moederbord
Draadloos	Interne WLAN-minikaart met draadloze Bluetooth®-technologie

Video

Type grafische kaart	geïntegreerd op moederbord
LCD-interface	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)
<i>Discreet:</i>	
Videocontroller	ATI Mobility Radeon HD 4330
Videogeheugen	GDDR3 256 MB

Video*UMA:*

Videocontroller	GMA X4500HD
Videogeheugen	Dynamisch op basis van systeemgeheugencapaciteit

Camera (optioneel)

Pixel	1,3 megapixel
Videoresolutie	640 x 480 bij 30 fps (maximum)
Diagonale gezichtshoek	66°

Geluidskaart

Type geluidskaart	Tweekanaals High Definition-audio
Audiocontroller	IDT 92HD71
Interne interface	Intel High Definition Audio
Externe interface	Microfoonaansluiting, stereo hoofdtelefoon-/luidsprekeraansluiting
Luidspreker	Twee 4-ohm luidsprekers
Interne luidsprekerversterker	1 W per kanaal, 4 ohm
Volumeknoppen	Programmamenu's, bedieningsknoppen voor media

Specificaties

Connectoren

Netwerkadapter	RJ45-connector
USB	Drie 4-pinsaansluitingen, geschikt voor USB 2.0
Video	Connector met 15 openingen

Beeldscherm

Type (active-matrix TFT)	15,6-inch HD CCFL met TrueLife
	15,6-inch HD WLED met TrueLife
	15,6-inch HD+ WLED met TrueLife

Afmetingen:

Hoogte	193,5 mm
Breedte	344,2 mm
Diagonaal	394,1 mm

Beeldscherm

Maximale resolutie	1366 x 768 bij 262.000 kleuren (HD CCFL/WLED met TrueLife) 1600 x 900 bij 262.000 kleuren (HD+ WLED met TrueLife)
Vernieuwingsfrequentie	60 Hz
Werkingshoek	0° (dicht) tot 155°
Helderheid	Min. 200; normaal 220 cd/m ² (CCFL/WLED, gem. 5 punten) Min. 230; normaal 250 cd/m ² (WLED, gem. 5 punten) (HD+ WLED met TrueLife)

Beeldscherm*Gezichtshoeken:*

Horizontaal	±40° (HD CCFL/WLED met TrueLife)
	±60° (HD+ WLED met TrueLife)
Verticaal	+15°/-30° (HD CCFL/WLED met TrueLife)
	±50° (HD+ WLED met TrueLife)
Pixelpitch:	0,252 mm (HD CCFL/WLED met TrueLife)
	0,215 mm (HD+ WLED met TrueLife)
Knoppen	De helderheid kan worden beheerd via de toetsenbordsneltoetsen (zie de <i>Dell technologiegids</i> voor meer informatie.)

Toetsenbord

Aantal toetsen	87 (VS en Canada); 88 (Europa); 91 (Japan)
Indeling	QWERTY/AZERTY/ Kanji

Touchpad

X/Y-positieresolutie (grafische tabelmodus)	240 cpi
<i>Grootte:</i>	
Breedte	74-mm sensoractief-gebied
Hoogte	42 mm rechthoek

Specificaties

Batterij

Type	'Slimme' lithium-ionbatterij (4 cellen) 'Slimme' lithium-ionbatterij (6 cellen) 'Slimme' lithium-ionbatterij (9 cellen)
Diepte	57,2 mm (4/6 cellen) 76,7 mm (9 cellen)
Hoogte	20 mm (4/6/9 cellen)
Breedte	205,1 mm (4/6 cellen) 221 mm (9 cellen)
Gewicht	0,24 kg (4 cellen) 0,35 kg (6 cellen) 0,51 kg (9 cellen)

Batterij

Spanning	11,1 VDC (9 cellen) 11,1 VDC/10,8 VDC (6 cellen) 14,8 VDC (4 cellen)
----------	--

Oplaadtijd bij kamertemperatuur (schatting):

Computer uit	4 uur
--------------	-------

Gebruiksduur	De gebruiksduur van een batterij is afhankelijk van de gebruiksomstandigheden en kan onder bepaalde omstandigheden (intensief gebruik) aanzienlijk worden verkort.
--------------	--

Zie de *Dell technologiegids* voor meer informatie.

Levensduur (schatting)	300 laadcycli
------------------------	---------------

Batterij*Temperatuurbereik:*

Bedrijfstemperatuur 0° t/m 35°C

Opslag -40° tot 65° C

Knoopcelbatterij CR-2032

Netadapter

Types 65 W en 90 W

Ingangsspanning 100–240 VAC

Ingangsstroom (maximum):

65 W 1,6 A

90 W 1,5 A

Ingangsfrequentie 50–60 Hz

Uitgangsvermogen 65 W of 90 W

Netadapter*Uitvoerstrom:*

65 W 3,34 A (doorlopend)

90 W 4,62 A (doorlopend)

Nominale uitgangsspanning 19,5 +/- 1 VDC

Afmetingen:

65 W:

Hoogte 29 mm

Breedte 46,5 mm

Lengte 107 mm

Gewicht (inclusief bekabeling) 0,25 kg

Specificaties

Netadapter

90 W:

Hoogte 16,mm

Breedte 70 mm

Lengte 147 mm

Gewicht (inclusief bekabeling) 0,345 kg

Temperatuurbereik:

Bedrijfstemperatuur 0° t/m 35° C

Opslag -30° tot 65° C

Fysieke specificaties

Hoogte 25,9 mm tot 37,5 mm

Breedte 373 mm

Diepte 244 mm

Gewicht (met 6-cels batterij):

Configureerbaar tot 2,7 kg
minder dan

Computeromgeving

Temperatuurbereik:

Bedrijfstemperatuur 0° t/m 35°C

Opslag -40° tot 65° C

Computeromgeving*Relatieve vochtigheid (maximum):*

Bedrijfstemperatuur	10% tot 90% (niet-condenserend)
---------------------	---------------------------------

Opslag	5% tot 90% (niet-condenserend)
--------	--------------------------------

Maximale trilling (met behulp van een willekeurig vibrerend spectrum dat de gebruikersomgeving simuleert):

Bedrijfstemperatuur	0,66 GRMS
---------------------	-----------

Niet in bedrijf	1,33 GRMS
-----------------	-----------

Maximale schok (gemeten met vaste schijf met geblokkeerde koppen bij een halve sinuspuls van 2 ms):

Bedrijfstemperatuur	110 G
---------------------	-------

Niet in bedrijf	163 G
-----------------	-------

Computeromgeving

Contaminatieniveau in de lucht	G2 of lager, zoals gedefinieerd in ISA-S71.04-1985
--------------------------------	--

Index

A

aanpassen

uw bureaublad **28**

uw energie-instellingen **28**

B

back-ups

maken **28**

bekabeld netwerk

netwerkkabel, aansluiten **7**

bellen met Dell **54**

bestelstatus **52**

bronnen, meer bronnen zoeken **56**

C

cd's, afspelen en maken **27**

68

chipset **60**

computer, instellen **5**

computermogelijkheden **27**

D

DellConnect **50**

Dell Factory Image Restore **42**

Dell Support Center **36**

Dell Support-website **57**

Dell technologiegids

voor meer informatie **56**

draadloze netwerkverbinding **29**

dvd's, afspelen en maken **27**

E

e-mailadressen

voor technische ondersteuning **51**

e-mailadressen voor ondersteuning **51**

energie

 besparen **28**

energie besparen **28**

F

fabrieksimage herstellen **44**

FTP, anoniem aanmelden **51**

G

garantie, retourneren **53**

gegevens, back-up maken **28**

geheugenondersteuning **59**

geheugenproblemen

 oplossen **32**

H

hardwareproblemen

 diagnose **39**

I

installeren, voordat u begint **5**

internetverbinding **10**

ISP

 internetprovider **10**

K

klantenservice **50**

L

luchtstroom, voldoende **5**

M

meer informatie zoeken **56**

N

netadapter

 afmetingen en gewicht **65**

Index

netwerksnelheid

testen **29**

netwerkverbinding

oplossen **30**

O

Online contact opnemen met Dell **55**

opties voor opnieuw installeren van systeem **42**

P

Probleemoplosser voor hardware **39**

problemen oplossen **26**

processor **58**

producten

informatie en aanschaf **52**

S

schade, voorkomen **5**

software **27**

softwareproblemen **33**

stekkerdozen, gebruiken **6**

stuurprogramma's en downloads **57**

Systeemberichten **37**

Systeemherstel **42**

T

technische ondersteuning **50**

U

uitbreidingsbus **60**

V

ventilatie, voldoende **5**

verbinding maken

met internet **10**

verzenden van producten

voor retour of reparatie **53**

voedingsproblemen, oplossen **31**

W

Windows opnieuw installeren **42**

Windows, opnieuw installeren **42**

Windows Vista®

instellen **10**

opnieuw installeren **47**

wizard Programmacompatibiliteit **34**

Gedruckt in Irland.

www.dell.com | support.dell.com



OC322HA01